



Das AMS – wir verbinden Mensch und Arbeit

Das Arbeitsmarktservice als größtes Personaldienstleistungsunternehmen Österreichs trägt zur gesellschaftlichen Stabilität bei. Wir arbeiten mit viel Engagement und Empathie daran, Arbeitsuchende und Unternehmen zusammenzubringen und sind Expert_innen für die Einhaltung und Ausgestaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen. Dabei sind wir innovativ, reagieren rasch auf dynamische Entwicklungen am Arbeitsmarkt und bauen Wissen und Kompetenzen für zukünftige Herausforderungen auf.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir

Berater_innen für Arbeitsuchende (Erstservice / Jobservice)

für unsere Geschäftsstellen Graz West und Umgebung und Graz-Ost

Wir bieten Ganztagsstellen im Ausmaß von 37,5 Stunden/Woche. Der Arbeitsvertrag ist zunächst auf 18 Monate befristet.

Aufgaben im Erstservice:

Die Betreuung und Vermittlung von arbeitsuchenden Personen sowie Bearbeitung von Anträgen auf Zuerkennung von Leistungen nach dem Arbeitslosenversicherungsgesetz und Überbrückungshilfegesetz.

Aufgaben im Jobservice:

Die Beratung und Betreuung von arbeitsuchenden Personen mit spezifischem und/oder längerfristigem Betreuungsbedürfnis.

Ihr möglicher Aufgabenbereich:

- Erstkontakt und Vormerkung der Arbeitsuchenden, Beurteilung der Betreuungsbedürfnisse und Treffen von Betreuungsvereinbarungen
- Einleitung und Durchführung der Existenzsicherungsmaßnahmen: Bearbeitung von Anträgen nach dem Arbeitslosenversicherungsgesetz, Erstellung von Bescheiden
- Aktive Stellenvermittlung regional und überregional mittels AMS-EDV, Anleitung zu Eigenaktivitäten.
- Beratung (Anamnese, Analyse von Problemen und deren Ursachen, Erarbeitung und Vereinbarung von Lösungsstrategien, Umsetzung in Betreuungspläne)
- Entscheidung über zweckmäßige arbeitsmarktpolitische Maßnahmen – Bearbeitung und Abwicklung der entsprechenden Förderungen

Voraussetzungen:

- Bereitschaft zur Absolvierung der AMS-internen Grundausbildung (33 Wochen) an der Günther Steinbach Akademie in Linz (ca. 18 Wochen)
- Reifeprüfung oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Berufspraxis im Dienstleistungsbereich erwünscht
- gute EDV-Anwender_innenkenntnisse (MS Office, E-Mail, Internet)
- Freier Zugang zum Arbeitsmarkt (österreichische Staatsbürgerschaft nicht erforderlich)

Was wir von Ihnen erwarten:

- Offenheit für Neues & Persönlichkeitsentwicklung
 - Gender- & Diversity-Bewusstsein
 - Kommunikation, Team- & Kund_innenorientierung
 - Anerkennung von Regeln & Strukturen
 - Identifikation, Loyalität & Gemeinschaftsgefühl
 - Problemlösungsorientierung
 - Kontinuität
 - Praxisorientierung
 - Dienstleistungsorientierung
 - Belastbarkeit
 - Misserfolgstoleranz
-

Was das AMS als Arbeitgeber bietet:

- ein kollegiales Arbeitsklima
(95% Mitarbeiter_innenzufriedenheit)
- ein flexibles Arbeitszeitmodell
- Aus - und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Das Einstiegsgehalt beträgt KV-Gehaltsgruppe V bei **Vollzeit** je nach anrechenbarer Vordienstzeit zwischen **€ 2.816,10** (=Gehaltsstufe 1) und **€ 4.125,50** (=Gehaltsstufe 8).

Während der Grundausbildung bzw. Ausbildungsphase längstens jedoch 1 Jahr, gebühren nur 90 % des der Einstufung entsprechenden Gehalts.

Bei Interesse bewerben Sie sich jetzt:

Jetzt bewerben



Das Ende der Bewerbungsfrist ist der 03.10.2025

Bewerbungen sind ausschließlich über unser Bewerbungsportal möglich. Zusendungen per Post oder E-Mail können nicht berücksichtigt werden.

Bewerbungen, die nach Ablauf der Bewerbungsfrist einlangen, sind für die Ausschreibung ungültig.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Kosten übernehmen, die Ihnen durch ggf. im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung entstehen.

Entnehmen Sie bitte unserer Karriereseite/AMS als Arbeitgeber die näheren Bedingungen zum Bewerbungsverfahren, die Bestandteil dieser Stellenausschreibung sind.

Die Vielfalt unter unseren Mitarbeitenden ist uns wichtig. Auch in diesem Sinne freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Auskünfte: *Katharina Lierzer*, katharina.lierzer@ams.at

Datum der Veröffentlichung: 08.09.2025