

Verbinde Mensch und Arbeit:

Und gib kompetente Antworten
auf Fragen rund ums Arbeitsleben.



Berater_innen in der ServiceLine

Als erste Anlaufstelle sichern Sie die telefonische Erreichbarkeit des Arbeitsmarktservice und bearbeiten verschiedenste Anfragen unserer Kund_innen.

- ▶ Graz, Leibnitz, Bruck/Mur
- ▶ 20-30 Std./Woche
- ▶ Befristung: 18 Monate
- ▶ vorauss. ab 01.08.2026

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an Katharina Lierzer

Darauf können Sie sich freuen:

- ▶ Sinnstiftende Tätigkeit mit messbarem Impact auf den Arbeitsmarkt.
- ▶ Fundierte Grundausbildung in Linz.
- ▶ Teamorientierte Kultur mit Onboarding & Mentoring.
- ▶ Umfangreiche Weiterbildung & Entwicklung.
- ▶ Kollegiales Umfeld mit starkem Wir-Gefühl.
- ▶ Home-Office nach Vereinbarung.
- ▶ Gelebte Gleichstellung und Diversität.
- ▶ Betriebliche Gesundheitsförderung.

Gehalt:

Das Einstiegsgehalt (Vollzeit 37,5 h) richtet sich nach Ihrer anrechenbaren Berufserfahrung: brutto € 2.875,20 (Stufe 1) bis € 4.212,10 (Stufe 8). Während der Grundausbildung (max. 1 Jahr) beziehen Sie 90 % Ihres zustehenden Gehalts.

Das zeichnet Sie aus:

- ▶ Abgeschlossene Berufsausbildung oder Matura
- ▶ Berufserfahrung im Dienstleistungsbereich erwünscht
- ▶ Freude an der Arbeit mit Menschen; serviceorientiert
- ▶ Rasche Anpassungsfähigkeit an Situationen & Personen
- ▶ Lernbereit, offen & engagiert; positive Haltung zu Gleichstellung & Diversität
- ▶ Belastbar, selbstständig, verantwortungsbewusst
- ▶ Dienstleistungsorientiert
- ▶ Routine im Umgang mit IT-Anwendungen

Ihr Aufgabenbereich:

- ▶ Sie sind erste Ansprechperson des AMS und sichern die telefonische Erreichbarkeit
- ▶ Sie nehmen Anliegen entgegen und bearbeiten diese strukturiert
- ▶ Sie beraten Arbeitssuchende und Unternehmen telefonisch und online zu unserem Dienstleistungsangebot
- ▶ Sie beraten Arbeitssuchende und Unternehmen telefonisch zu unserem Dienstleistungsangebot
- ▶ Sie bieten Unterstützung zu unseren Online Services

- ▶ [Video zum Job](#)

- Freier Zugang zum Arbeitsmarkt (österreichische Staatsbürgerschaft nicht erforderlich)

Das macht uns besonders:

Wir beim AMS bringen Menschen und Arbeit zusammen. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, deren Motivation es ist, Unternehmen und Bewerber_innen neue Perspektiven zu eröffnen – und sich dabei fachlich wie persönlich weiterzuentwickeln. Gemeinsam gestalten wir einen modernen, zukunftsorientierten Arbeitsmarkt.

Fachlich, menschlich und am Puls der Zeit.



Bereit für diese Herausforderung?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung – wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Bewerbungsfrist: 22.06.2026

Jetzt bewerben

Wir setzen uns für Vielfalt, Chancengleichheit und Inklusion ein und heißen Bewerbungen aller qualifizierten Personen unabhängig von Merkmalen der Diversität ausdrücklich willkommen.